



Customer Partner Success (CPS)

Guia de envio do parceiro

Programas globais e equipe de operações

Maio2016

Customer Partner Success (CPS)

1

Visão geral do CPS

2

Regras e requisitos do CPS

3

Como enviar um CPS

Visão geral do Customer Partner Success (CPS)

O processo do CPS foi desenvolvido para proporcionar evidências da capacidade de um parceiro fornecer soluções da Veritas com valor e atendimento ao cliente excepcionais. Um CPS é um envio online que detalha como um parceiro forneceu soluções, com base nos produtos e/ou serviços associados determinada competência.

É um requisito do programa Veritas Partner Force (VPF) para afiliação à competência no nível de Especialista que os parceiros obtenham dois envios de CPS aprovados por competência de Especialista.

Os parceiros Especialistas precisam atender ao requisito de manutenção de Especialista CPS na época da avaliação anual, além de todos os outros requisitos de competência, para manter a afiliação à competência de Especialista no ano fiscal seguinte. O CPS não é necessário antes da entrada na competência de Especialista.

Um envio de CPS é considerado para a manutenção de uma competência de Especialista somente após o envio do CPS ter sido aprovado pela equipe de operações regional do programa de parceiro.

Regras e requisitos do CPS

- Todos os parceiros com uma competência de Especialista devem atender/manter o requisito de envio do CPS antes de cada avaliação anual para manter o status de competência no ano fiscal seguinte (outros requisitos de competência como receita e credenciamento também devem ser atendidos para manutenção do status da competência).
- Os envios de CPS são criados por meio da ferramenta de envio online da Veritas, localizada em cada página de competência de Especialista no PartnerNet.
- O parceiro é responsável por confirmar, por meio da aceitação dos termos e condições do CPS, que o envio é um projeto válido do cliente a ser enviado para a Veritas.
- Cada envio de CPS precisa apresentar um novo projeto de cliente concluído nos últimos doze (12) meses.
- Os produtos devem ser produtos principais ou complementares associados à competência de Especialista selecionada.

Regras e requisitos do CPS (continuação)

- A empresa de um cliente pode ser usada para vários envios de CPS, desde que cada envio de CPS seja para um projeto de produto diferente, exclusivo e somente atribuído para atender a um requisito de uma competência de Especialista.
- As implementações internas do parceiro não podem ser usadas como um envio de CPS. Todo envio de CPS precisa ser implementado com outras entidades do cliente.
- A Veritas avaliará e aprovará ou rejeitará o envio de CPS.
- O status do envio de CPS, Novo/Enviado/Rejeitado/Aprovado, ficará visível ao parceiro no PartnerNet.
- O CPS aprovado é válido por 12 meses após a aprovação da Veritas.
- Os parceiros serão notificados 30 dias antes da expiração do CPS e 1 dia antes da expiração do CPS.
- Os envios de CPS expirados não ficarão mais visíveis no PartnerNet.

Como enviar um CPS

- Faça o login no PartnerNet e acesse a guia Programas.
- Em Meus programas, clique no link da página da competência de Especialista que corresponde ao CPS a ser enviado.



The screenshot displays the 'Programas' section of the PartnerNet interface. At the top, a navigation bar includes 'PAINEL', 'PROGRAMAS' (highlighted in red), 'PRODUTOS', 'TREINAMENTO', 'VENDAS E MARKETING', 'SUPORTE', and 'LICENCIAMENTO'. Below this, the 'Programas' title is shown in a light blue header. A secondary navigation bar contains 'Meus programas' (active), 'Benefícios', and 'Recursos'. The main content area is titled 'Reseller Partner Program' with a status of 'Status: Afiliado'. It lists the partnership level as 'Veritas Platinum Partner' and shows a list of 'Suas competências da Veritas' (Your Veritas competencies) and 'Competências adicionais da Veritas' (Additional Veritas competencies).

Suas competências da Veritas	
• Dynamic Storage and Continuity - Expert (Afiliado)	• Mid-Market Backup and Recovery - Expert (Afiliado)

Competências adicionais da Veritas	
• Archiving - Principal	• Enterprise Backup and Recovery - Principal
• eDiscovery - Principal	

- Na página da competência de Especialista selecionada, escolha "**Customer Partner Success (CPS)**" e selecione "**Criar nova inscrição no CPS**".
 - Iniciar o processo em uma página específica da competência de Especialista designa o projeto como aplicável a essa competência em particular.

Competência de especialista Dynamic Storage and Continuity

Visão geral
Ajude os clientes a manter dados e aplicativos sempre disponíveis em diferentes sistemas operacionais e hardware.

Membro
No momento, você é um membro.

Examinar [Competency Supplement Guide EMEA Dec 2016.pdf](#)

Meus recursos
 Novidadess
 Você não tem alertas.
 To Do
 Linke rápidos

Especialista

Requisitos	Meta
+ Customer Partner Success (CPS)	2

*A atualização do status pode levar até 24 horas

Especialista

Requisitos	Meta	Real	Status *
- Customer Partner Success (CPS)	2	0	○

*A atualização do status pode levar até 24 horas

Customer Partner Success (CPS)

ID do CPS	Nome do cliente	Data de envio	Data de expiração	Status
No data to display.				

Criar nova inscrição no CPS

- Aceite os termos e as condições do CPS clicando em "**Concordar e continuar**".

Termos e condições do VPF Customer Partner Success

Termos e condições do VPF Customer Partner Success

Sou um representante autorizado do Parceiro e atesto que:

Obtive permissão do cliente de minha empresa ("Cliente") para inscrevê-lo no Customer Partner Success. Essa inscrição é um requisito para manter a competência de nível Especialista no Veritas Partner Force Program ("VPF"). Além disso, meu Cliente concordou que eu divulgue certas informações dele ("Informações") em relação ao projeto dele, que é o tema da inscrição no Customer Partner Success.

Entendo que, se eu fornecer informações falsas ou enganosas à Veritas em relação ao Cliente, a inscrição no Customer Partner Success será descartada, rejeitada pelo analista e não será considerada para o cumprimento dos requisitos de competência de nível Especialista.

Entendo que é minha total responsabilidade obter todos os consentimentos legalmente exigidos, em conformidade com a lei aplicável nesta jurisdição e/ou na jurisdição na qual meu Cliente realiza seus negócios. Entendo ainda que todas as informações foram fornecidas em conformidade com a legislação aplicável e foram fornecidas à Veritas para permitir que a Veritas processe as informações somente para os fins pretendidos. O objetivo da coleta e do processamento das Informações relacionadas a seu Cliente é que a Veritas possa verificar a identidade do Cliente e usar os dados pertencentes ao Cliente somente para os fins de negócios pretendidos pela Veritas. A Veritas se reserva o direito de contatar o Cliente para verificar e aprovar a precisão das informações fornecidas sobre o Cliente. As Informações incluídas na inscrição do Customer Partner Success não serão divulgadas pela Veritas sem a permissão do Parceiro.

Entendo que estes Termos e Condições são governados pelo Contrato do VPF e pelo Guia do Programa VPF.

Ao clicar em "Concordo" e prosseguir, eu concordo que obtive o consentimento do meu Cliente para inscrevê-lo no Customer Partner Success.

[Recusar](#) [Concordar e continuar](#)

• Preencha o formulário de envio online do CPS

1. Insira o endereço do cliente, o nome de contato e o cargo do cliente.

2. Insira a área de atuação do cliente, se o projeto era somente para serviços, número de referência (SO Veritas/PO do revendedor/PO do distribuidor), nome do projeto, descrição do projeto, data de término do projeto, produtos e serviços.

3. Insira produtos e serviços.

Informações sobre o cliente Projeto Descrição Produtos e serviços Examinar Confirmação

Insira os detalhes necessários para criar sua inscrição no Customer Partner Success.*Campo obrigatório.

Informações sobre o cliente

Nome da empresa do cliente*

Nome da empresa do cliente (idioma local)

Idioma preferencial do cliente*

Gerente de relacionamentos da Veritas

Esta empresa é uma subsidiária? Sim Não

Pais da empresa do cliente*

Endereço 1*

Endereço 2

Endereço 3

Cidade*

UF*

CEP*

Contato do cliente para aprovação da inscrição

Igual ao endereço da empresa Sim Não

Prefixo*

Nome do cliente*

Sobrenome do cliente*

Cargo do cliente*

Informações sobre o cliente Projeto Descrição Produtos e serviços Examinar Confirmação

Insira os detalhes necessários para criar sua inscrição no Customer Partner Success.*Campo obrigatório.

Indústria do cliente

Indique os segmentos verticais que melhor descrevem seu cliente. Essas informações não serão compartilhadas com o cliente como parte de aprovação. Selecione todas as opções aplicáveis.

<input type="checkbox"/> Academic: College/University	<input type="checkbox"/> Food	<input type="checkbox"/> Logistics
<input type="checkbox"/> Academic: K-12	<input type="checkbox"/> Government Crime / Justice / Law	<input type="checkbox"/> Manufacturing
<input type="checkbox"/> Accountants	<input type="checkbox"/> Government Defense	<input type="checkbox"/> Mining & Exploration
<input type="checkbox"/> Aerospace	<input type="checkbox"/> Government Federal / Central	<input type="checkbox"/> Non Profit / Charity
<input type="checkbox"/> Automotive	<input type="checkbox"/> Government Health / Social	<input type="checkbox"/> Pharmaceuticals
<input type="checkbox"/> Banking & Finance	<input type="checkbox"/> Government Public	<input type="checkbox"/> Real Estate
<input type="checkbox"/> Chemical Industry	<input type="checkbox"/> Government State / Local	<input type="checkbox"/> Retail
<input type="checkbox"/> Communication & Media	<input type="checkbox"/> Healthcare	<input type="checkbox"/> Software / Online Services
<input type="checkbox"/> Construction	<input type="checkbox"/> Hotel Leisure	<input type="checkbox"/> Telecommunications
<input type="checkbox"/> Consulting	<input type="checkbox"/> ISP / ASP / xSP	<input type="checkbox"/> Travel / Hospitality
<input type="checkbox"/> Consumer Elec / Hardware	<input type="checkbox"/> Information Technology	
<input type="checkbox"/> Consumer Goods	<input type="checkbox"/> Insurance	
<input type="checkbox"/> Energy / Utilities	<input type="checkbox"/> Legal Services	
<input type="checkbox"/> Entertainment / Gaming		
<input type="checkbox"/> Outros		

Indique o número de funcionários na empresa de seu cliente. Essas informações não serão compartilhadas com o cliente como parte da aprovação.

Descrição do projeto

Obs.: para se qualificar, o projeto deverá ter sido concluído nos últimos 12 meses.

Serviços apenas Sim Não

Número de referência*

Nome do projeto concluído*

Descrição do projeto* Descreva seu projeto mais detalhadamente usando o idioma preferencial do cliente

Data final do projeto* (dd-mm-YYYY)

Informações sobre o cliente Projeto Descrição Produtos e serviços Examinar Confirmação

Produtos

Selecione os produtos que o cliente adquiriu para este projeto.

Information Availability

Outros

Serviços

Para este projeto, selecione os serviços fornecidos ao cliente. Selecione todas as opções aplicáveis.

Architecture and Design Consulting Services

Customized Services based on a Statement of Work

Deployment Services (Install and configure)

Develop Custom Software and Deliver Training

Health Check (Operational Assessment to Analyze Performance)

Manage IT Implementation Projects

Migration to Veritas products

On-site Residency Services

Proof of Concept Services

Provide Customer Technical Support

Provide IT Strategy Consulting

Provide Manage or Hosted Services

Provide Post Implementation Support

Provide Software Asset Management Services

Sell Cloud Services

Sell Hardware

Sell Software Licenses

Upgrade Services

None

Outros

Dica: clique em "Continuar" para ir para a próxima tela

- Visualize o envio online do CPS e clique em "**Enviar**".
- Clique em "**Ok**" quando a mensagem de agradecimento for exibida.

Informações sobre o cliente Projeto Descrição Produtos e serviços **Examinar** Confirmação

Revise sua inscrição no Customer Partner Success antes de enviá-la.

Informações sobre o cliente:
Test CPS
Rua Visconde de Porto Seguro, 1238
Sao Paulo, SP, Brasil
Telefone:

Parceiro:
PT Platinum Test

Nome do projeto:
Projeto teste

Descrição do projeto:
Descrição do projeto

Produtos da Veritas:
• Information Availability

Serviços da Veritas fornecidos:
• Deployment Services (Install and configure)
• Migration to Veritas products
• Provide Customer Technical Support
• Sell Software Licenses

Cancelar **Salvar para depois** **Voltar** **Enviar**

Dica: clique em "**Save for Later**" (Salvar para depois) para salvar o CPS no status **Novo** (a ser concluído nos próximos 14 dias).

Informações sobre o cliente Projeto Descrição Produtos e serviços **Examinar** Confirmação

Obrigado.
Sua inscrição no Customer Partner Success foi criada e agora aguarda a verificação pela Veritas.

Ok

- Seu novo CPS mostra o status Enviado enquanto espera análise da Veritas.
- Um email de aprovação automático é enviado para o remetente depois que a Veritas tiver aprovado o CPS.

Competência de especialista Dynamic Storage and Continuity

Visão geral

Ajude os clientes a manter dados e aplicativos sempre disponíveis em diferentes sistemas operacionais e hardware.

Especialista

Requisitos	Meta	Real	Status *
Customer Partner Success (CPS)	2	0	○

*A atualização do status pode levar até 24 horas

Customer Partner Success (CPS)

ID do CPS	Nome do cliente	Data de envio	Data de expiração	Status
Tes45099	Test CPS	30-Jan-2017	-	Enviado

[Criar nova inscrição no CPS](#)

Membro

No momento, você é um membro.

Examinar [Competency Supplement Guide EMEA Dec 2016.pdf](#)

Meus recursos

Novidades

Você não tem alertas.

To Do

Links rápidos

Você não adicionou links r

Downloads

- Logotipo da competência especialista Dynamic St Continuity
- Certificado da competência especialista Dynamic St Continuity



Obrigado!

Programas globais e equipe de operações

Copyright © 2015 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies LLC or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.